



Garancialevél

I. Termékek, amelyekre a garancia vonatkozik

A WPC Market által forgalmazott **Co-extrudált** és **Real wood co-extrudált** kompozit termékek.

II. Amit a garancia fedez

A WPC Market garantálja, hogy az Ön termékei, amit a WPC Wood & Plastic Kft.-től (székhely: 1094 Budapest, Balázs Béla utca 3. 1. emelet 14., adószám:24702593-2-43) vásárolnak, a megvásárlástól számított 20 éven belül nem rothadnak, nem repednek/hasadnak, természetlől vagy egyéb kártevőktől nem károsodnak.

Amennyiben a megvásárolt termékek a 20 éves intervallumon belül a fent felsorolt esetleges lehetőségek egyike által károsodik, esetleg gyártási hibát vélnek felfedezni a termékben, a WPC Wood & Plastic Kft. a sérült teraszburkolat vagy kerítés helyett cseredarabot biztosít.

A garanciális térítés mértéke a megvásárlástól eltelt idő függvényében kerül meghatározásra, a jelen dokumentum végén található idősávós táblázat szerint.

III. Amit a garancia NEM fedez

- tűz, villámlás, árvíz vagy egyéb természeti katasztrófák (vis major) által okozott károk
- a termék nem rendeltetésszerű használata közben keletkező károk
- a terméknek a vevő által történő elszállítása közben keletkező sérülések
- más forgalmazók által használt kiegészítők által okozott károk
- a terméknek cégünkötől független kivitelezése közben elszenvedett károk
- normál kopás, enyhe színvesztés vagy színfogás esetén
- bármely olyan ok, amely nem tartozik a termékhibákhoz
- telepítés során keletkező károk, amelyek nem felelnek meg a WPC Market által ajánlott telepítési útmutatónak
- olyan termék vagy vegyszerek által okozott károk, amelyek nem szerepelnek a WPC Market terméklistáján



Garancialevél

IV. Fontos garanciális tudnivalók:

- **Raktározás:**
 - A kiszállított termékek szakszerű tárolása a vásárló felelőssége. A nem megfelelő raktározásból eredő elváltozásokért – mint például foltosodás, vetemedés vagy repedés – garanciát nem vállalunk.
- **Telepítési irányelvek:**
 - A WPC burkolatok hőre és nedvességre egyaránt tágulhatnak, ezért a fém és műanyag klipszes rendszerek telepítésekor is elengedhetetlen a hosszirányú és keresztirányú tágulási hézagok biztosítása. A burkolatok közötti megfelelő távolság kizárólag távtartók használatával garantálható – ennek alkalmazása kötelező. A szükséges távtartók kínálatunkban elérhetők.
 - A WPC kerítések esetében különösen fontos a gyártói előírás szerinti megtámasztási távolságok betartása, illetve a rögzítési pontokon ovális lyukak biztosítása, mely a rendszer stabilitását és tartósságát biztosítja.
- **Termékellenőrzés telepítés előtt:**
 - Kérjük, minden esetleges felületi hibát vagy színváltozást, árnyalatbeli különbséget még a telepítés megkezdése előtt jelezzon felénk. A beépített, utólag reklamált termékeket nem áll módunkban kicserélni. Megértésüket köszönjük.
- **Termékvisszavétel:**
 - A megvásárolt, fel nem használt termékeket a vásárlástól számított 30 napon belül, sértetlen, tiszta és eladható állapotban visszavesszük, a számla bemutatásával. Klipszek és csavarok visszavétele kizárólag bontatlan csomagolás esetén lehetséges.
- **Szakszerű telepítés:**
 - A garancia feltétele a szakszerű kivitelezés. Javasoljuk, hogy a telepítést hivatalos kivitelező partnereink végezzék. Amennyiben saját kezűleg vagy külső szakemberrel történik a kivitelezés, minden esetben elengedhetetlen a telepítési útmutató részletes elolvasása és az abban foglaltak betartása.



Garancialevél

V. Mire van szüksége a garancia igénybevételéhez?

- megvásárolt termék számlája
- megfelelő bizonyíték (fotó) felmutatása a fennálló problémáról

VI. Közületi felhasználás esetén érvényes garancia

- Közületi, üzleti vagy nagy igénybevételnek kitett felhasználás esetén (például vendéglátóhelyek, szálláshelyek, közintézmények, közösségi terek vagy egyéb kereskedelmi célú felhasználás) a garancia időtartama a vásárlás dátumától számított 10 év.
- Ebben az esetben a garanciális elszámolás a közületi felhasználásra meghatározott sávós arány szerint történik.



Garancialevél

VII. Figyelembe véve a WPC Market kompozit termékeinek élettartamát, cégünk a következőképpen vállalja a garanciát a termékekre



Lakossági felhasználás esetén

A megvásárlástól számítva:	Garancia:
1-2 év	100%
3-6 év	80%
7-10 év	60%
10-15 év	40%
15-20 év	20%
20 év felett	0%

Közületi felhasználás esetén

A megvásárlástól számítva:	Garancia:
1-2 év	100%
3-4 év	80%
5-6 év	60%
7-8 év	40%
9-10 év	20%
10 év felett	0%